

LINEビデオ通話面会について

<p>面会 方法</p>	<p>LINE(ライン)アプリのビデオ通話機能で、ご自宅と病室の患者様をオンラインでおつなぎいたします。 ※ご利用にあたって、LINEの友達登録が必要となります。 下記と、別紙「LINEビデオ通話面会の流れ」を必ずお読みください。</p>
<p>面会 時間</p>	<p>毎週火曜日 2階病棟 15:00~15:15、15:15~15:30 3階病棟 15:30~15:45、15:45~16:00 4階病棟 14:30~14:45、14:45~15:00 (病棟によって時間が異なります。) (1日2枠 通話は5分程度でお願いします。) ※祝日は除く。 ※毎週金曜日は通常のオンライン面会をおこないます。</p>
<p>予約 受付 時間</p>	<p>平日 8:30~17:00 ※土・日・祝日を除く ・面会のご予約は、前日までをお願いします。 ・基本的には患者様お一人につき、月1回とさせていただきます。</p>
<p>予約 連絡先</p>	<p>服部病院代表電話 0794-82-2550 ・LINE面会の予約とお申し付けください。 ・LINEのトーク機能での予約には応じられません。</p>
<p>注意点</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEはビデオ通話面会でのみ使用いたします。トーク機能でのご質問等には一切答えられません。 ・個人情報保護のため、退院後はご登録のLINEアカウントを随時消去いたします。 ・LINEビデオ通話面会に必要な機器、通信費等に関しては患者様のご家族様のご負担となります。 ・LINEのインストール方法や、友だち登録の方法についてのサポートは行っておりませんので、LINEサポート窓口、または各キャリアの携帯ショップへお問合せください。 ・「LINEビデオ面会利用の留意事項」の内容を十分ご理解いただいた上で登録をおこない、ご利用ください。

LINE ビデオ通話面会の流れ

【面会の事前設定】

1. 事前に LINE にて下記の方法で友だち登録を行います

①LINE メニュー「友だち追加」で「検索」を選択して、下記の中から入院中の病棟の ID を検索もしくは、QR コードを読み取ってください。

ID : hattorihp02



2 階病棟

ID : hattorihp03



3 階病棟

ID : hattorihp04



4 階病棟

②上記 ID を検索もしくは、QR コードの読み取りをおこなっていただくと各病棟の名前がでてきますので、入院中の病棟であることを確認し、友だち登録をおこなってください。

※必ず入院中の病棟のアカウントでご登録ください。

※転棟された場合は新しい病棟で再登録をお願いします。

※回りハ病棟では LINE ビデオ通話面会をおこなっておりませんが、別の方法で面会をおこなっております。詳しくは病棟へお問合せください。

2. 友だち登録後にトーク画面にて

「患者様のお名前」・「登録された方のお名前」・「患者様との続柄」の3点をメッセージで送信して下さい。確認後、登録完了となります。

3. お電話にて面会の予約を行って下さい。(代表電話 0794-82-2550)

「LINE 面会の予約」とお申し付け下さい。平日 8:30~17:00(土・日・祝日除く)

※必ず代表電話にて予約をお取りください。LINE 電話、LINE トーク機能等では予約の受付はいたしません。

※予約は前日までをお願いします。

【面会当日】

4. 予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ち下さい。

時間になりましたら病院よりビデオ通話を発信します。

※電波状況の良い場所でお待ち下さい。

※当日の状況によっては通話の発信時刻が多少遅くなる場合もございますので、ご了承下さい。

※ビデオ通話にでられなかった場合、5分お待ちして応答がなければ自動的にキャンセルさせていただきます。

5. 繋がりましたら、ご面会ください。

面会時間は5分程度をお願いします。時間になりましたら、病棟スタッフからお声かけさせていただきます。