令和8年度

医事課
現場実習スケジュール

2026年10月19日(月)～23日(金)

病院の仕事を見て、
感じて、未来の自分を見つけよう！

実習のポイント

- 実務・見学中心（業務フローの把握と現場理解）
- 適度な休憩と質疑応答時間を設け、理解と安心感を高める
- 最後に振り返りとフィードバックの時間を設け、不安解消と学びの整理を促進

5日間の目標

1. 病院全体と医事課の役割を知る
2. 患者さんへの接遇・コミュニケーションを学ぶ
3. 医療事務の基本的な業務の流れを知る
4. 医師・看護師・コメディカル・事務職員との連携を知る
5. 「医療事務として働く」イメージを持つ
6. 最後に、自分が学んだこと・感じたことを整理する

5日間、よろしくお願いします！

10月19日（月）

DAY 1 病院と医事課を知ろう

～まずは病院に慣れよう！～

時間	業務内容	実習生がやってみること	今日の学び
8:30～10:00	出勤・挨拶・自己紹介	職員へ元気に挨拶してみよう	挨拶の大切さ
9:00～10:30	コンシェルジュ業務	患者さんへの挨拶・案内を見学・体験	医事課は「病院の顔」
10:30～11:00	院内見学	外来・病棟・検査・リハビリ健診センターなどを見学	病院にはどんな部署がある？
11:00～12:00	外来受付・保険証確認	患者さんへの挨拶・聞き取りを体験	受付から診療までの流れ
12:00～13:00	昼休憩	ゆっくり休もう！	—
13:00～15:00	患者対応・電話応対	表情・姿勢・声のトーンを意識してみよう	「感じのよい対応」とは？
15:00～16:00	電子カルテ操作（簡単）	登録・予約確認などを学ぶ	個人情報とセキュリティ
16:00～16:30	質問・振り返り	分からなかったことを質問しよう	今日の疑問を解決！
16:30～17:00	清掃・まとめ	身の回りを整えて終了	最後まで責任を持つ

TODAY'S MISSION

今日一日で「医事課の仕事を3つ」覚えて帰ろう！

- ☑ 患者さんへの接し方
- ☑ 医事課の仕事
- ☑ 病院の中のいろいろな部署

10月20日（火）

DAY 2 患者さんを迎える仕事

～受付・接遇・電話対応を知ろう～

時間	業務内容	実習生がやってみること	今日の学び
8:30～10:00	コンシェルジュ業務	案内・受付カウンターの対応を見学・体験	病院の顔としての接遇
10:00～11:00	外来受付・保険証確認	受付手順・資格確認・診察券の発行を学ぶ	受付の流れと注意点
11:00～12:00	電話応対・問い合わせ	電話の受け方・聞き取り・取り次ぎを学ぶ	コミュニケーション力
12:00～13:00	昼休憩	ゆっくり休もう！	—
13:00～15:00	患者対応を中心とした実習	実際の対応を見ながら接遇のポイントを確認	患者さんの立場で考える
15:00～16:00	問い合わせ対応の見学	患者さんからの質問や相談を見学	柔軟な対応力
16:00～16:30	質問・振り返り	疑問点を質問しよう	学びの整理
16:30～17:00	清掃・まとめ	身の回りを整えて終了	チームの一員として

TODAY'S MISSION

「患者さんの立場に立って考える」ことを意識してみよう！

10月21日（木）

DAY 3 診療費とレセプトを知ろう

～会計・診療費計算・レセプトを知ろう～

時間	業務内容	実習生がやってみること	今日の学び
8:30～10:00	会計窓口業務の見学	会計までの流れを確認	会計の流れ
10:00～11:00	診療費計算の流れ	診療内容が「診療費」につながる流れを学ぶ	診療報酬の仕組み
11:00～12:00	明細書・支払方法・金件対応	患者さんへの説明や対応を見学	患者さんの安心
12:00～13:00	昼休憩	ゆっくり休もう！	—
13:00～15:00	レセプト業務見学	点検・エラー確認などを見学	診療報酬請求の重要性
15:00～16:00	レセプトについて質問タイム	気になることを質問しよう	ミス防止の大切さ
16:00～16:30	1日の振り返り	今日の学びを整理しよう	学びの整理
16:30～17:00	清掃・まとめ	身の回りを整えて終了	責任感

TODAY'S MISSION

「医療事務は、病院の収入を支える仕事」だということを知ろう！

10月22日（木）

DAY 4 病院を支える仕事を知ろう

～クラーク・健診・院内連携を知ろう～

時間	業務内容	実習生がやってみること	今日の学び
8:30～10:00	外来クラーク業務	カルテ準備・案内・診療準備を見学	診療のサポート
10:00～11:30	病棟クラーク業務	入退院処理・書類・情報伝達を見学	情報連携の重要性
11:00～12:00	質問タイム	気になることを質問しよう	業務の理解を深める
12:00～13:00	昼休憩	ゆっくり休もう！	—
13:00～15:00	健診センター見学	受付・案内・報告書作成などを見学	一般診療との違い
15:00～16:00	他職種との連携見学	医師・看護師・検査・リハビリなどを見学	チーム医療の大切さ
16:00～16:30	1日の振り返り	学びを整理しよう	全体の流れを理解
16:30～17:00	清掃・まとめ	身の回りを整えて終了	責任の気持ち

TODAY'S MISSION

「医療事務だけでは病院の仕事はできない」
たくさんの職種が協力していることを知ろう！

DAY 5

10月22日（金）

5日間を振り返ろう

～医療事務の仕事を自分の言葉にしよう～

時間	業務内容	実習生がやってみること	今日の学び
8:30～10:00	医事課業務見学・実習	これまでの業務をもう一度見学する	理解の定着
10:00～11:30	気になった業務の見学	もっと見てみたい業務を確認	興味の深掘り
11:30～12:00	質問タイム	気になることを何でも聞こう	疑問の解決
12:00～13:00	昼休憩	ゆっくり休もう！	—
13:00～14:30	5日間の振り返り	・印象に残ったこと ・初めて知ったこと ・楽しいと感じたこと ・難しいと感じたこと ・もっと知りたいこと	自分の気持ちを整理
14:30～15:30	「私が感じた医療事務」	自分の言葉でまとめる	今後の目標
15:30～16:00	職員からのフィードバック	良かったところ・アドバイスを受ける	自信につなげる
16:00～16:30	最後の質問・まとめ	気になることを質問しよう	次へのステップ
16:30～17:00	清掃・終了	身の回りを整えて終了	感謝の気持ち

TODAY'S MISSION

5日間で学んだことを「自分の言葉」でまとめよう！

5日間の実習で きっと見つかる あなたの「好き」！

TODAY'Sゴール

- ☑ 医療事務って、こんな仕事なんだ
- ☑ 病院では、こんな人たちが働いているんだ
- ☑ 私も医療事務として働いてみたい

実習生のみなさんへ

分からないことがあって当然です。
見て、聞いて、感じて、たくさん質問してください。
あなたの「知りたい」「やってみたい」が、
未来につながります。

応援しています！